

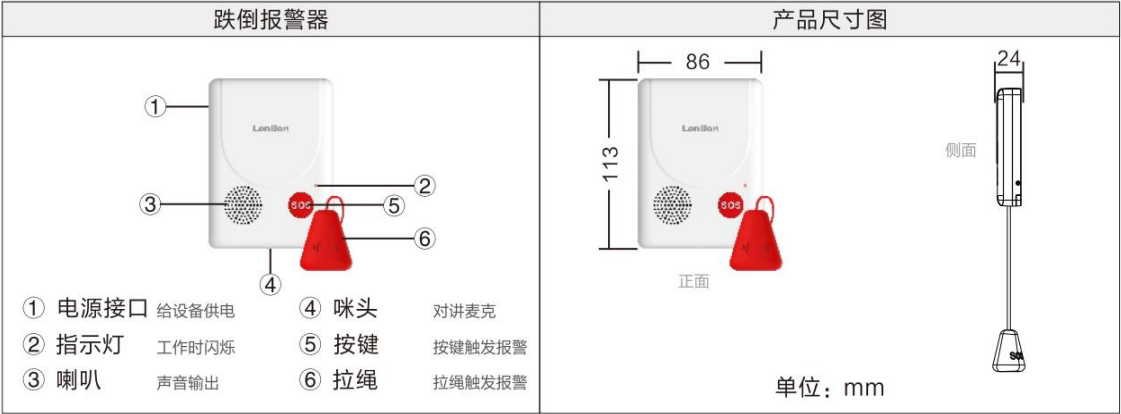
跌倒报警器

— 安装调试使用说明 —



一、产品概述

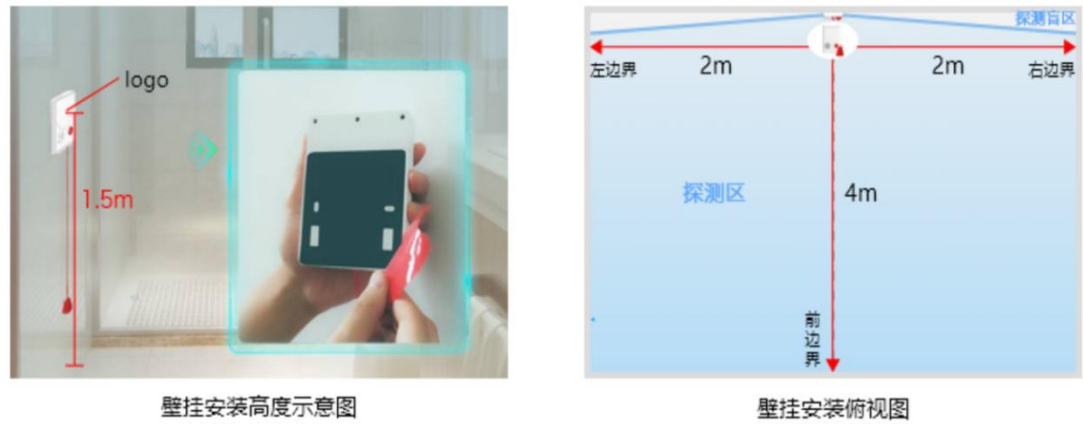
产品安装在洗手间墙面上，采用 4G Cat.1 通信技术，出厂预装通信卡、即买即用。支持语音通话、按键报警、拉绳报警、跌倒报警、洗手间滞留报警、长时间未入厕提醒等功能。电源适配器供电，IP67 防水等级，在潮湿环境中也能正常工作。



二、产品安装

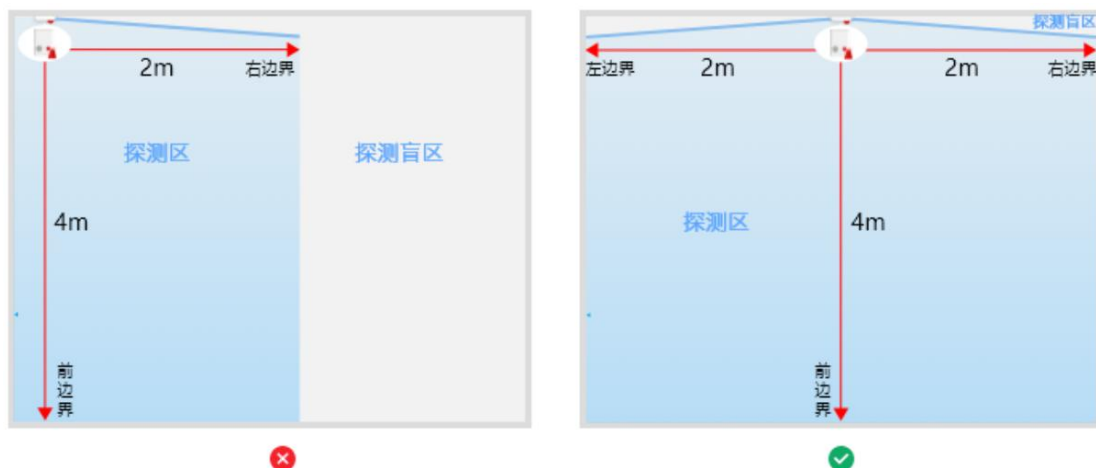
2.1 安装场所说明

设备壁挂安装在洗手间墙面时，安装高度为面壳上 Logo 处距离地面 1.5 米，设备红色按键前方检测距离为 4 米，设备两侧检测距离各 2 米。



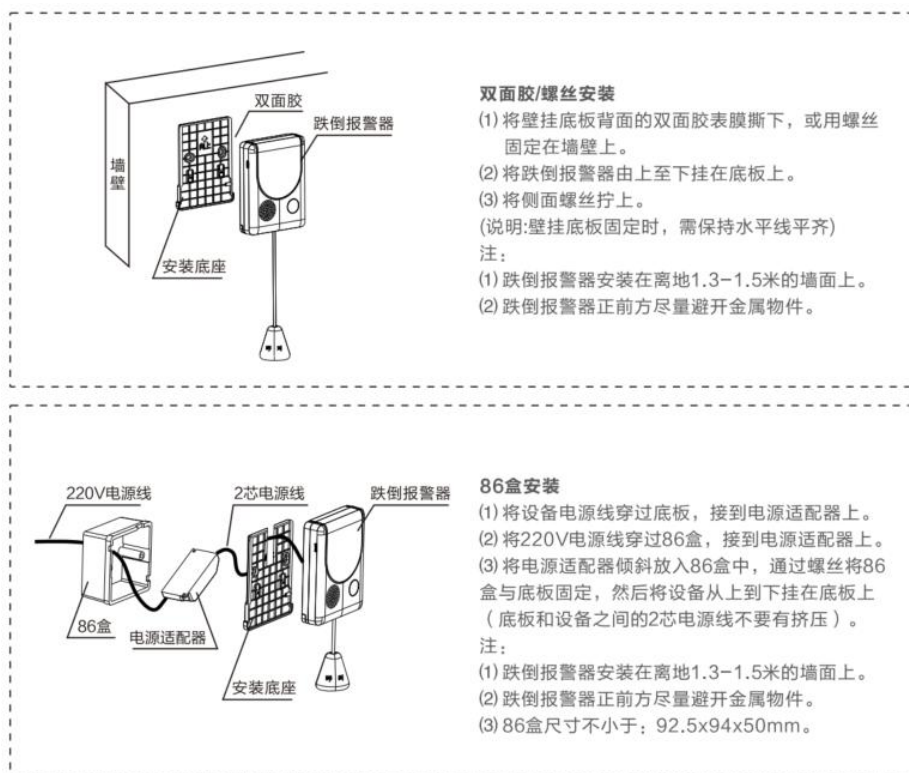
2.2 安装位置选择

设备安装在洗手间墙面时，不要装在镜子对面和紧挨金属杆，尽量使检测区域覆盖整个洗手间，不要出现探测盲区，盲区内无法检测人员跌倒！



2.3 产品安装图

根据洗手间的布局，确定好设备安装位置，如有多个相同布局的洗手间，记录下房间号，便于在平台上批量选择房间下发配置模版。设备支持粘贴和 86 盒方式安装，安装示意图如下：



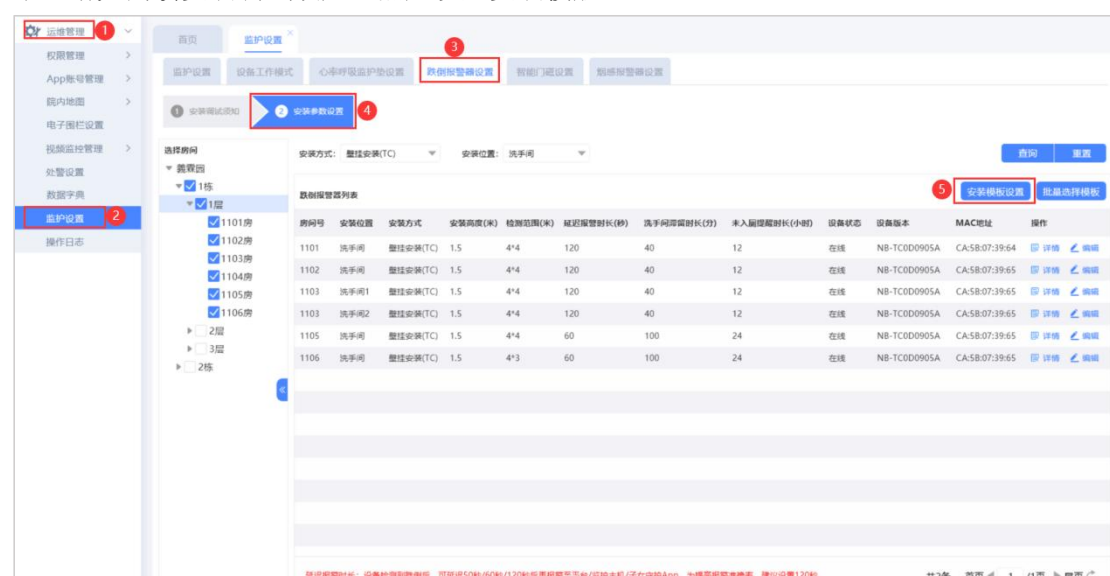
三、产品调试

若项目上安装跌倒报警器的房间比较多，设备在洗手间内安装位置都一样，那么可以先在养老管理平台上设置好相同户型的安装模版，然后批量下发至相同户型的房间，这样在设备绑定时可不用再逐个设置安装参数，节省调试时间。

如果跌倒报警器的数量少，或者安装位置都不一样，也可直接登录机构养老/社区养老/设备管理 App 上绑定设备，设置好安装参数即可。

3.1 登录平台设置模版

登录机构养老/社区养老管理平台，在“运维管理→监护设置→跌倒报警器设置”菜单中，请先阅读安装调试须知，然后设置安装模版。



3.2 填写安装模版参数

平台默认有 3 个安装模版，可以编辑和删除，也可以可创建新的安装模版。创建安装模版后，请依次按照步骤“功能参数→区域编辑→现场照片→人员轨迹”填写所需参数，然后保存模版。



(1) 步骤一：功能参数

安装位置选择“洗手间”、安装方式选择“壁挂安装”、安装高度在 1.5 米。

用卷尺测量设备安装位置距离前后左右墙面的距离（所有尺寸必须用卷尺进行测量！否则会导致误报！），用于确定产品的有效探测范围。

延迟报警时长：设备检测到跌倒后，可延迟 50/60/120 秒后再报警至平台/监护主机？子女守护 App 上，为提高报警准确率，建议设置 120 秒。

洗手间滞留时长：老人在洗手间待的时间过长，如发呆、中风无法动弹时，超过设定时长，设备自动报警，滞留时长可自定义设置。

未入厕提醒时长：老人长时间没有进入洗手间，超过设定时长，设备自动提醒，未入厕提醒时长可自定义设置。



(2) 步骤二：区域编辑

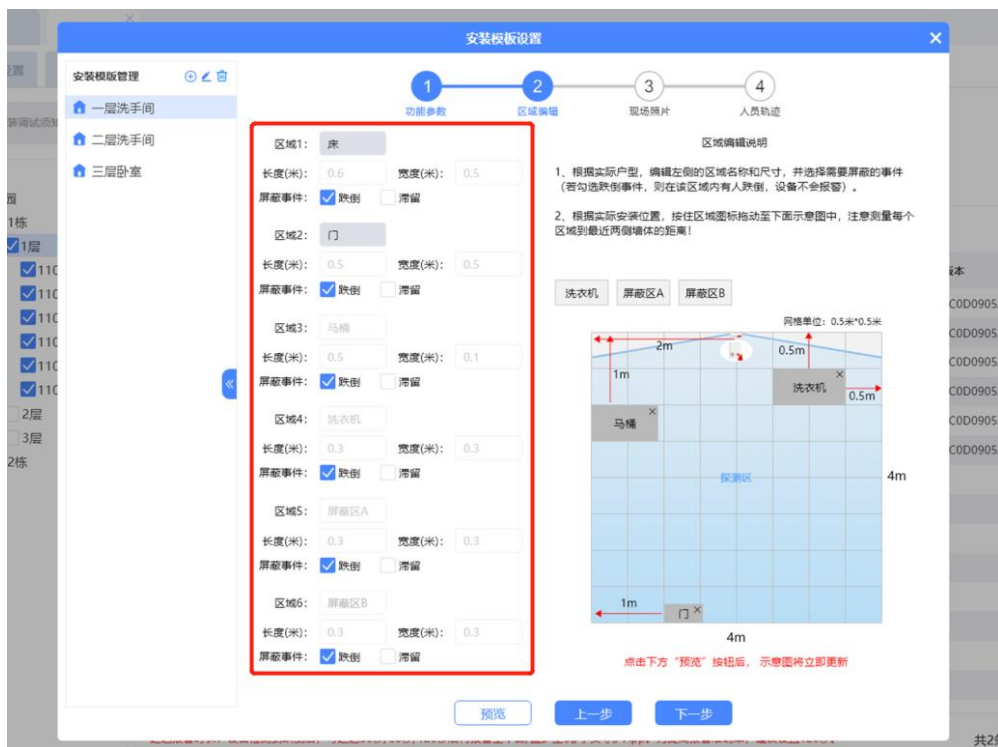
默认有 6 个区域：“床”、“门”、“马桶”、“洗衣机”、“屏蔽区 A”、“屏蔽区 B”。

“床”区域：划定该区域后，设备能监测在床、离床状态，离床超时告警，区域名称不可修改，尺寸和屏蔽事件可自定义修改和勾选。

“门”区域：划定该区域后，设备能监测人员出入房间状态，判断房内是否有人存在。区域名称不可修改，尺寸和屏蔽事件可自定义修改和勾选。

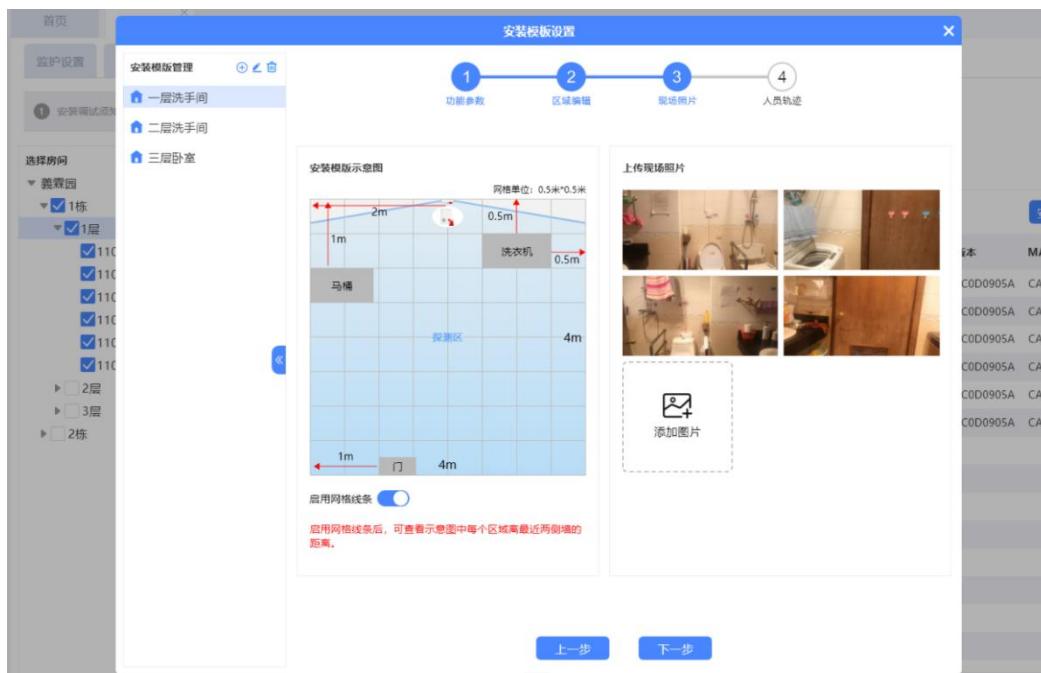
“马桶”、“洗衣机”、“屏蔽区 A”、“屏蔽区 B”区域名称、尺寸、屏蔽事件均可自定义修改。若勾选了屏蔽事件为“跌倒”，那么在该区域内有人跌倒，设备不会报警。

完成区域编辑后，可在界面右侧将各区域的图标，按照他们在洗手间内实际的位置，拖入示意图中，注意测量每个区域与最近两侧墙体的距离。点击图标右上角的“X”即可删除区域。



(3) 步骤三：现场照片

上传现场照片，尽量拍全洗手间各个角落，便于对比安装示意图是否与实际场景相符。若不上传照片，也可直接进入下一步。



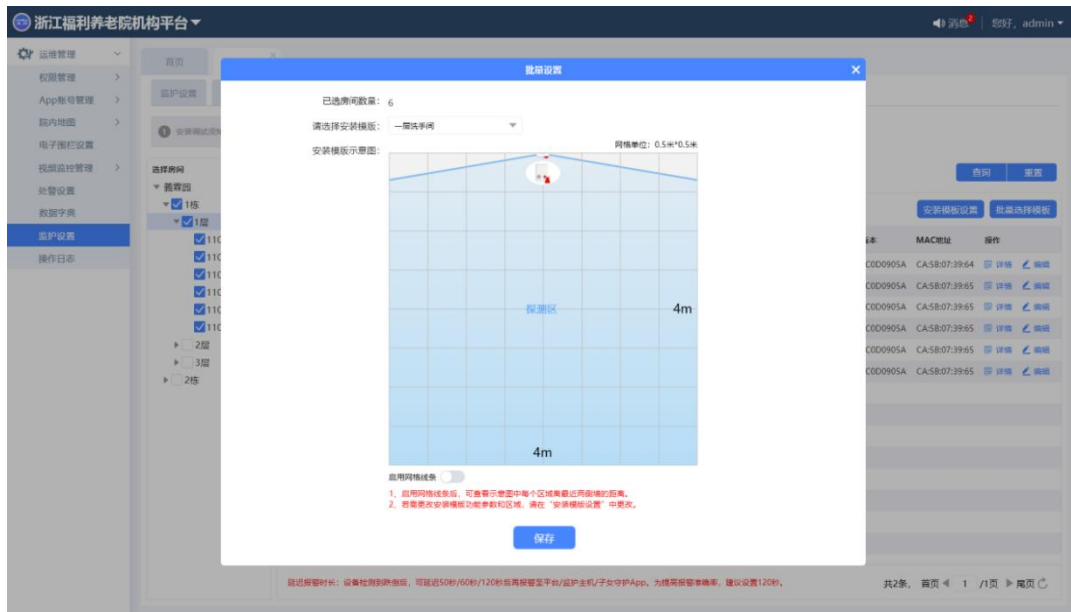
(4) 步骤四：人员轨迹

设备安装通电后，可在人员轨迹界面查看房内人数、行走轨迹、姿态变化，跌倒等动作，检测设备雷达是否工作正常。



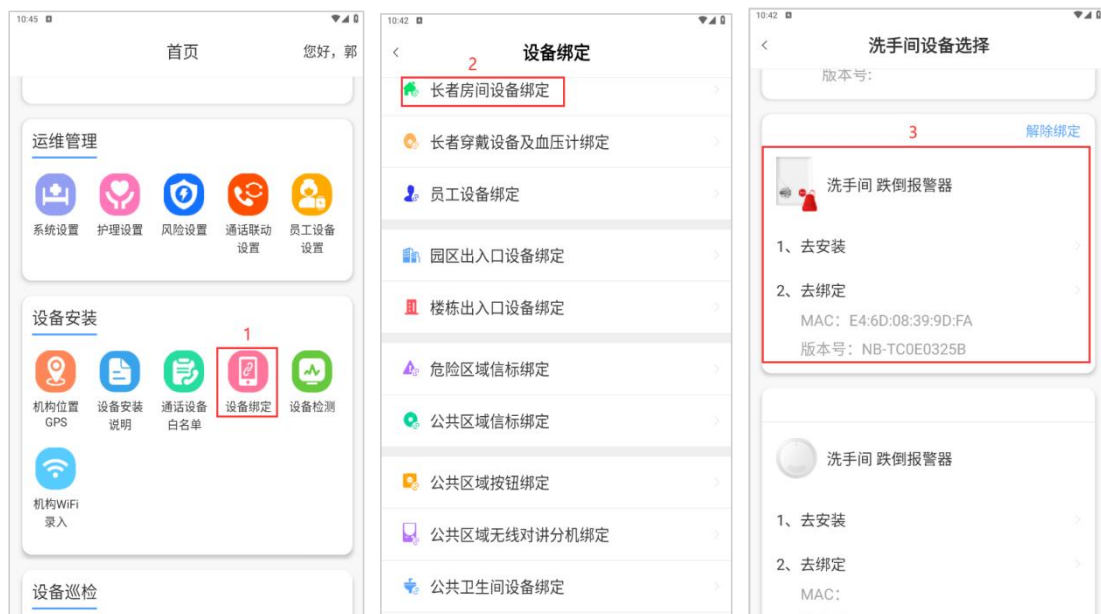
3.3 选择房间下发模版

设置好安装模版后，选择有相同户型的房间，点击“保存”按钮后，安装模版将会下发至房内洗手间跌倒报警器上。

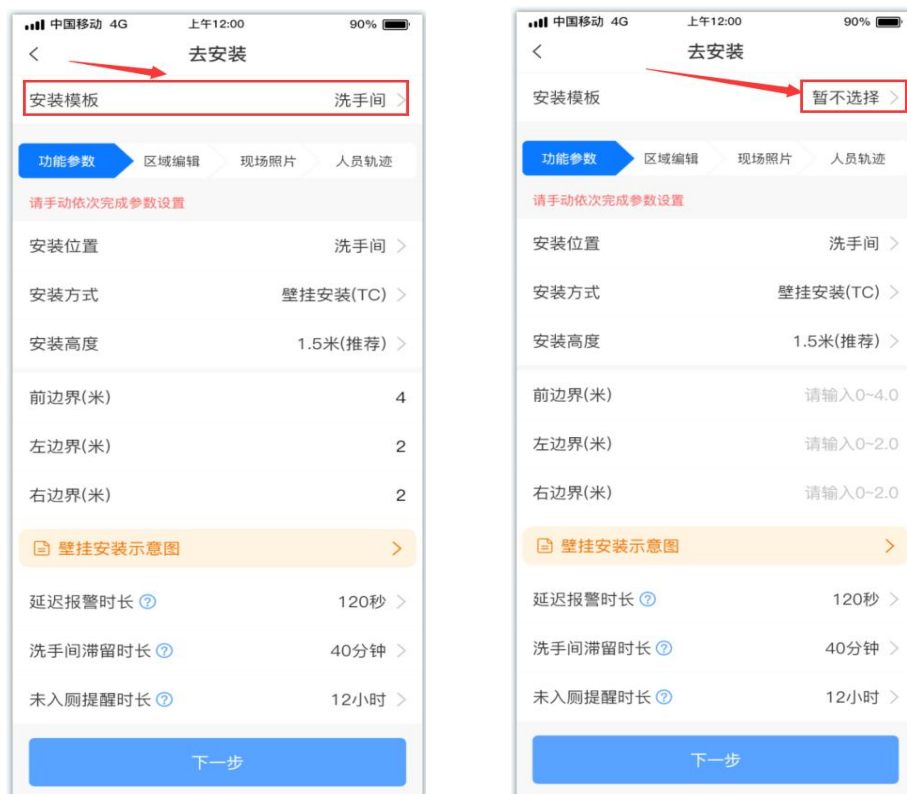


3.4 登录 App 绑定设备

登录机构养老/社区养老/设备管理 App，在“设备安装→设备绑定→长者房间设备绑定”中，按照指示，在洗手间设备中找到跌倒报警器。



① 点击“去安装”选择安装模版（也可不选择模版，但需手动填写参数），若洗手间安装场景有变化，可编辑修改模版中的参数。

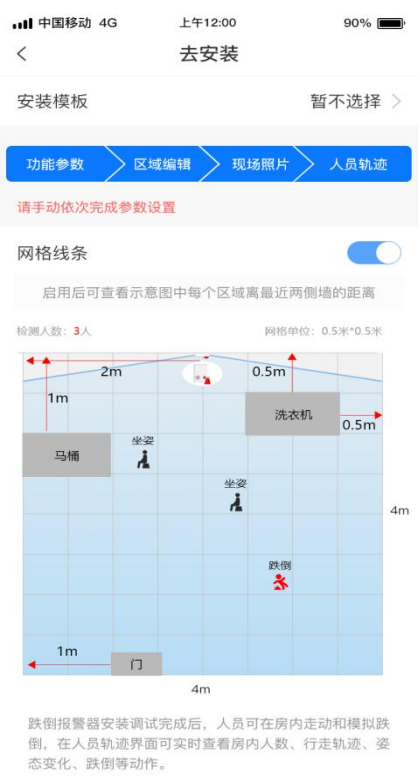


② 选择完安装模版后，点击“去绑定”，进入绑定界面，将手机尽量靠近该跌倒报警器，点击 App 上“绑定”按钮，根据 App 上提示完成绑定。

3.5 产品功能检测

将跌倒报警器插上电源后，查看指示灯状态。待指示灯红灯变成常亮并快速熄灭状态时，表示工作正常。按下 SOS 按键或者拉绳可进行报警求救，听到“正在报警”表示正在报警中，听到“报警成功”表示报警成功。

在 App 上的“去安装→人员轨迹”界面，人员在房内走动和模拟跌倒时，若界面上能实时看到房内人数、行走轨迹、姿态变化、跌倒等动作，那么设备雷达功能正常。



四、技术参数

产品名称:	跌倒报警器	供电方式:	Type-C
工作电压:	9V	通信方式:	4G Cat. 1
探测角度:	130°	探测范围:	4*4 米
防水等级:	IP67	拉绳长度:	1.2 米
工作湿度:	10%~99%	工作温度:	-10℃~±55℃
尺寸:	113*86*24mm	安装方式:	粘贴式或 86 盒